

Dokładamy wszelkich starań, aby nasi Goście miło wspominali wypoczynek na Roztoczu i noclegi na naszym Domku Letniskowym "Wakacje z Pupilem", dlatego dla wzajemnego zadowolenia uprzejmie prosimy naszych Gości przed rezerwacją i przyjazdem o zapoznanie się z Regulaminem oraz respektowanie go w czasie pobytu.



REGULAMIN Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM”

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM”, Żurawnica 66, 22-470 Zwierzyniec
Domek wypoczynkowy przeznaczony jest do wynajęcia dla max. 6 osób.
3. Wynajmujemy wyłącznie cały dom.
4. Minimalny okres najmu wynosi 2dni.
5. Nie wynajmujemy domku na imprezy okolicznościowe (wieczory kawalerskie, integracyjne itp.) Zależy nam gościach, którzy szukają odpoczynku, spokoju w rodzinnym gronie.
6. Domek Letniskowy zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za pobyt Gościa w dniu przyjazdu do Domku Letniskowego (z góry).
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Domku Letniskowym w trakcie trwania doby hotelowej nie jest zwracana opłata, która została pobrana za pierwszą dobę lub nie jest zwracana opłata przekazana na konto bankowe Domku Letniskowego tytułem zadatku.
8. W przypadku rezerwacji pokoju i niestawiennictwa się do godziny 23:00 w dniu przyjazdu, Domek Letniskowy zastrzega sobie prawo pobrania opłaty za pierwszą dobę hotelową i zachować wpłacony zadek.
9. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport) oraz podpisanie karty meldunkowej w dniu przyjazdu.
6. Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” wynajmowany jest na doby hotelowe
7. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00-11:00
8. Gość bezpłatnie otrzymuje dostęp do sieci internetowej WiFi
9. Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności miejsc noclegowych.
10. Domek Letniskowy ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu oraz profesjonalną i uprzejmą obsługę.
11. W Domku obowiązuje zachowanie ciszy w godzinach 23:00-5:00
12. Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” akceptuje zwierzęta.
Pobyt w Domku zwierzęcia jest bezpłatny.
13. Gość zobowiązuje się do przestrzegania porządku obowiązującego w Domku Letniskowym i do użytkowania wszystkich pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
Uprasza się naszych gości o dbanie o porządek w domku, jak i dookoła niego. Informujemy, że na terenie domku obowiązuje segregacja śmieci i sprzątanie nieczystości po zwierzętach.

14. Gość powinien zawiadomić obsługę Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku jakichkolwiek niedogodności, dokonania napraw bądź innych problemów związanych z użytkowaniem domku, należy nas o tym poinformować. Prosimy o niedokonywanie jakichkolwiek napraw bądź zmian w wystroju domku bez naszej zgody.
15. Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” wskazuje miejsce postoju samochodu lub innych środków transportu (motocykl, rower) ale nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
Parkowanie samochodów na terenie działki jest bezpłatne. (Parking niestrzeżony!)
16. Gość Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w Domku „WAKACJE Z PUPILEM” powstałych z jego winy lub odwiedzających go osób.
17. Przy wyjeździe w teren na zwiedzanie okolicy Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć urządzenia elektryczne, zgasić światło, sprawdzić krany i gaz w kuchni oraz zamknąć drzwi do Domku, furtkę i bramę wjazdową.
18. Za zgubienie kluczy od pokoju pobierana jest opłata w wysokości 30 złotych.
19. Gość nie może przekazywać Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” osobom trzecim nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
20. W Domku zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji.
21. Osoby nie zameldowane mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 8:00-22:00 tylko za wiedzą i zgodą obsługi Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM”.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
23. Na terenie Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” obowiązuje całkowity zakaz spożywania środków narkotyzujących oraz substancji psychotropowych.
24. W przypadku nieodpowiedniego lub/ i agresywnego zachowania Gościa naruszającego porządek Domku Letniskowego, godność innych osób lub ich dobra osobiste Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” zastrzega sobie prawo do wezwania Policji i poproszenia Gościa o opuszczenie obiektu bez możliwości zwrotu pieniędzy za ewentualne niewykorzystane noclegi. Zastrzegamy sobie prawo do skrócenia pobytu z powodu zakłócania spokoju i porządku oraz ewidentnego naruszania zasad użytkowania domku, bez zwrotu opłaty za wynajem.

Domek wolny od dymu tytoniowego !

Osoby palące przyjmujemy pod warunkiem palenia wyłącznie na zewnątrz domku.
Palenie tytoniu w Domku Letniskowym „WAKACJE Z PUPILEM”



jest zabronione pod groźbą kary 500 złotych.

Dodatkowo, jesteśmy przeciwni rozpalaniu ognia w miejscach do tego nieprzeznaczonych (przy domku znajduje się miejsce do rozpalania ognisk wraz z opałem).



W domku są wykładziny dywanowe.

Prosimy Gości o czystość i zabieranie ze sobą i korzystanie z czystego obuwia na zmianę (kapatki, ciapatki, klapki).

25. Domek może odmówić przyjęcia:

- gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin Domku Letniskowego
- gościa znajdującego się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
- gościa nie legitymującego się ważnym dokumentem tożsamości (dowodem osobistym, paszportem lub prawem jazdy)

29. Regulamin dostępny jest do wglądu w Domku Letniskowym „WAKACJE Z PUPILEM”, a także na stronie internetowej, która jest dostępna pod adresem <http://wakacje-z-pupilem.pl>

30. Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach i całym Domku i działce. Właściciel Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, światła, wody, awaria bojlera, itp.).

31. Na początku i na końcu okresu wynajmu Domku właściciel i Goście dokonają sprawdzenia stanu pomieszczeń. Gość ponosi odpowiedzialność i koszty wynikające ze zniszczenia sprzętu będącego własnością Domku Letniskowego lub jego zagubienia w trakcie pobytu.

32. Personel Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” ma prawo do sprawdzenia Domku podczas trwania pobytu Gościa, jeśli zachodzi podejrzenie złamania regulaminu.

33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa mogą zostać na jego prośbę odesłane na wskazany adres i na jego koszt. W przypadku braku kontaktu ze strony Gościa pozostawione przedmioty przepadają na rzecz Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM” po upływie 30 dni.

34. Wszelkie spory związane z realizacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM”.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małgorzata Śliczniak-Świrszcz

b) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: noclegi.roztocze@gmail.com

c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług noclegowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług

e) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat

WARUNKI REZERWACJI:

1. Rezerwacji dokonujemy drogą telefoniczną pod numerem [+48 887 873 444](tel:+48887873444) lub na maila pod adres: noclegi.roztocze@gmail.com
2. Przy dokonywaniu rezerwacji przez Gości indywidualnych przed przyjazdem wymagana jest wpłata zadatku w wysokości ok.50% kwoty całej rezerwacji. Pozostała kwota zostaje uiszczona w dniu przyjazdu.
2. Złożenie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem Domku Letniskowego „WAKACJE Z PUPILEM”
3. Rezerwacja jest potwierdzona w momencie wpływu na konto Domku zadatku bądź całej kwoty rezerwacji.
4. Wpłaty za rezerwacje należy dokonywać na konto:

Małgorzata Śliczniak-Świrszcz, Żurawnica 66, 22-470 Zwierzyniec

Bank Pekao B.P. Nr konta: 50 1020 5558 1111 1066 4630 0084

Rezerwacja zostaje anulowana w przypadku nieuiszczenia zaliczki w ciągu 7 dni na wskazany rachunek bankowy.

5. Domek Letniskowy „WAKACJE Z PUPILEM” nie akceptuje kart płatniczych
6. Ceny obowiązujące w Domku Letniskowym „WAKACJE Z PUPILEM” podane są w PLN. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i uzgadniane telefonicznie w momencie dokonywania rezerwacji.
7. W dniu przyjazdu o Gościa pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 200 zł.
8. **Dokonanie wpłaty zadatku jest dla nas równoznaczne z akceptacją tego regulaminu.**
7. Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Gość meldując się wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Ponadto oświadcza, iż został poinformowany o możliwości cofnięcia zgody w każdym czasie.

WARUNKI ANULACJI REZERWACJI:

1. Zwrot zadatku nie jest możliwy.
2. W przypadku anulowania rezerwacji nie zwracamy wpłaconego zadatku, lecz można go wykorzystać w innym terminie (np. w następnym sezonie).
3. W przypadku niestawienia się w Domku Letniskowym „WAKACJE Z PUPILEM” w dniu rozpoczęcia rezerwacji, obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za pierwszą dobę hotelową oraz anulowania rezerwacji na pozostałe noce o ile nie otrzyma od Gościa informacji o późniejszym przyjeździe.



POBYT ZE ZWIERZĘTAMI (psy, koty, ptaki, gryzonie)

jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji poniższych warunków:

- zwierzęta będą pozostawały pod stałą i dobrą opieką swoich właścicieli lub pod ich nieobecność w Pokoju przeznaczonym dla zwierząt
- pobyt zwierzęcia w Domku Letniskowym jest bezpłatny
- zwierzęta będą spały lub przebywały na swoich legowiskach, kocykach, poduszkach lub kojcach/klatkach w miejscach dla nich wyznaczonych
- obowiązuje **ZAKAZ** wpuszczania zwierząt do sypialni na łóżka oraz spania w pościeli i w salonie na tapczanie
- właściciele proszeni są o zachowywanie czystości po swoich pupilach na działce i w domku - systematyczne usuwanie nieczystości po psie na terenie działki i domku oraz kocie z kuwety, itp., sierści i brudu naniesionego przez zwierzaki
- ze względów bezpieczeństwa przyjmujemy tylko psy posłuszne i pokojowo nastawione do ludzi i innych zwierząt
- pies /kot powinien mieć aktualną książeczkę weterynaryjną i potwierdzenie szczepienia na wściekliznę, oraz obrozę, smycz
- Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia w obrębie Domku Letniskowego i działki, które powstały z winy ich zwierząt podczas pobytu

Czas urlopu i wypoczynku nie zwalnia Gości od odpowiedzialności i przestrzegania ogólnych zasad BHP na terenie Domku Letniskowego "Wakacje z Pupilem".

W domku znajduje się apteczka, gaśnica, instrukcja postępowania i numery telefonów alarmowych.

Goście obowiązani są informować o wszelkich usterkach i w nagłych wypadkach kontaktować się z właścicielami posesji.

Tel.: (+48) 887 873 444 – Gosia lub (+48) 887 798 337 - Sławek

Z przyjemnością przyjmujemy cenne uwagi i konstruktywne propozycje od naszych Gości i staramy się uwzględnić w miarę możliwości ich potrzeby, aby wypoczynek w Domku Letniskowym „Wakacje z Pupilem” spełnił oczekiwania.

Życzymy miłego pobytu!

Dziękujemy !